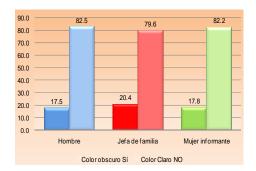
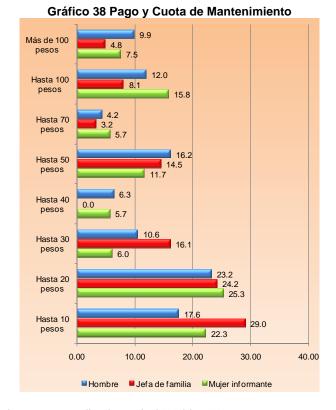




Sólo el 20% de los encuestados reportó pagar una cuota de mantenimiento y de éstos cerca del 50% pagaba veinte pesos.





Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

III.1.4 Integración familiar y social

Como se mencionó los resultados generales del Estudio de la UAM-X consignan que el 81% de los encuestados ven satisfechas sus expectativas en su nueva vivienda. A pesar del impacto en el gasto familiar por la distancia de los desarrollos y los problemas de habitabilidad, sólo un 6% se manifestó insatisfecho y el 13% restante se declaró indiferente o no contestó. Esta respuesta positiva se soporta en que el objetivo básico de la adquisición de la vivienda es constituir un patrimonio. 107

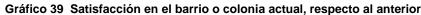
Al respecto en el análisis realizado por grupos, más del 70% de los encuestados respondieron estar más satisfechos con el barrio o colonia a la que se mudaron, que en la que vivían. Son las jefas de familia las que expresaron mayor insatisfacción o indiferencia, representando un 17 y 12%, respectivamente. Destaca que el nivel de insatisfacción duplica el promedio general registrado en un 6%.

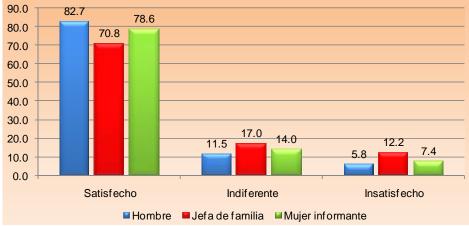
_

Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.141



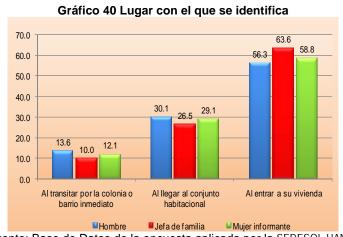






Entre los aspectos que reflejan la integración social de los residentes en los conjuntos, destacan la apropiación de sus espacios, el tipo y frecuencia de interacción con los vecinos, el uso de áreas comunes, la organización para la resolución de problemas colectivos y la seguridad.

Como se aprecia en el gráfico 40, el 59% de los encuestados manifiesta no tener identificación más que con su vivienda; opinión que es más acentuada entre las mujeres y, en particular las jefas de familia.



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

De acuerdo con la UAM-X, la integración social al interior de los Conjuntos Habitacionales es baja. Así lo indica el 74.4% de los encuestados que reportó que se trasladaba a la ciudad para visitar a sus familiares y amigos. La relación entre vecinos en la mayoría de los casos se limita al saludo. 108

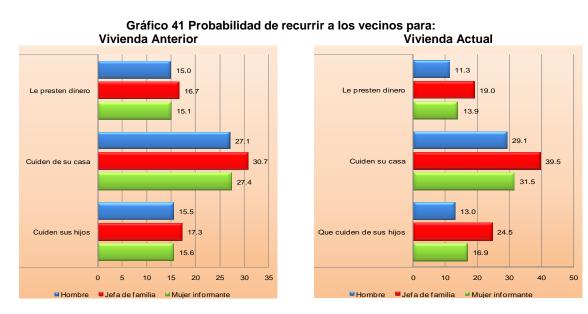
-

Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p. 126





En términos generales es baja la probabilidad de que los entrevistados le pidan ayuda a sus vecinos en relación a prestamos monetarios, cuidado de sus hijos o de sus viviendas, factores que muestran el escaso nivel de cohesión social al interior de los conjuntos.



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Con el cambio de vivienda las mujeres reportaron un aumento en la probabilidad de solicitar a sus vecinos ese tipo de favores, las jefas de familia con un incremento de 2.3, 8.8 y 7.2 puntos porcentuales, respectivamente y las mujeres informantes con un incremento del 8.8% en el cuidado de la casa y del 6.8% en el de los hijos.

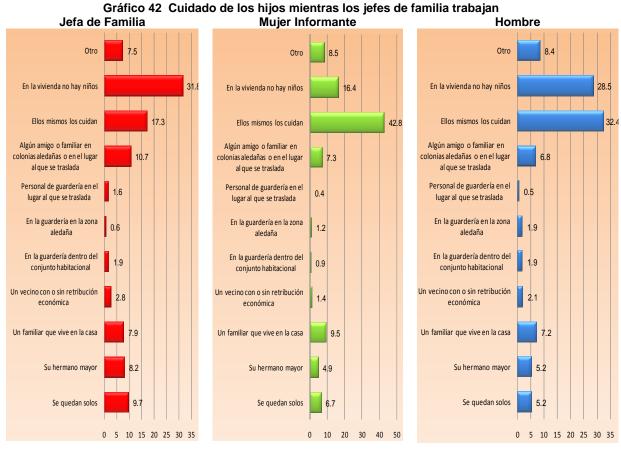
Cabe señalar que respecto al cuidado de los hijos, el 30% de hombres y jefas de familia manifestaron no tener hijos menores de edad.

El análisis de las respuestas mostró diferencias importantes entre las informantes y las jefas de familia: mientras el 42.8% de las primeras son las principales responsables de esta tarea, el porcentaje se reduce al 17.3% en el caso las jefas de familia quienes dependen más de: sus familiares (26.8%), de guarderías (4.1%) y de vecinos (2.8%), y son las que con mayor frecuencia los dejan solos (9.7%).

Mientras tanto, los hombres y las jefas de familia recurren en primera instancia a sus redes familiares y luego a sus vecinos; en el caso de las mujeres informantes los vecinos son una alternativa de menor importancia.







Destaca la baja referencia respecto del uso de guarderías lo que muestra la poca disponibilidad del equipamiento en los conjuntos habitacionales. De acuerdo al dato general de la UAM, sólo el 2.6% de los entrevistados utiliza guarderías para el cuidado de los niños pequeños. 109

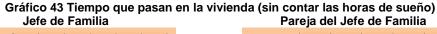
La dinámica familiar fue identificada a partir del número de horas que pasan los integrantes de la familia en el Conjunto Habitacional y las actividades que realizan en el mismo. Los resultados del Estudio de la UAM, indican que el 70% de las mujeres y los niños pequeños pasan el 90% del tiempo útil al interior del Conjunto, es decir entre 9 y 12 horas.

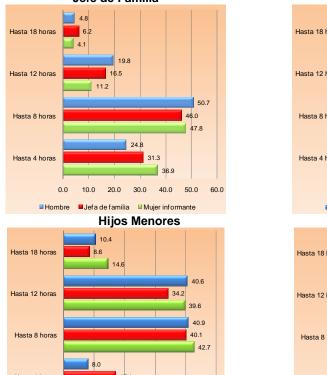
Los hijos mayores de edad pasan de 6 a más de 12 horas en casa. Los registros anteriores contrastan con los reportes del Jefe de Familia quien sólo está en el Conjunto entre 3 y 6 horas al día. En consecuencia, podemos inferir que la convivencia familiar integral es bastante limitada. 110

¹⁰⁹ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.127 110 Op. Cit. p126













La información por grupos, confirma que los hijos menores son quienes pasan el mayor número de horas en las viviendas, seguidos por las parejas de los jefes(as) de familia y de los hijos mayores. El 75% de los jefes y jefas de familia pasan hasta 8 horas en la casa.

Los datos generales de la encuesta reportaron una subutilización de las áreas comunes de los Conjuntos: entre el 75 y 95% de los integrantes de las familias nunca las usan o las usan ocasionalmente. El resultado es consistente con el dato de que el 46% de los niños juegan al interior de las casas. Esta situación demuestra la tendencia al aislamiento y al poco interés de integración social¹¹¹.

El grupo con menor interacción vecinal es el de los hijos mayores de edad, a pesar de que pasan entre 6 y 12 horas al interior del conjunto. Lo anterior, puede tener

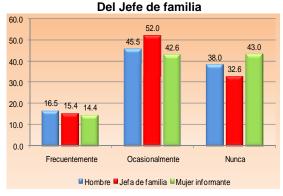
Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.127

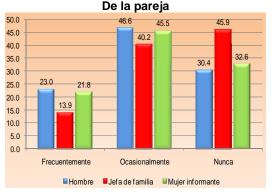




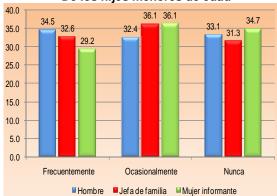
respuesta por la escasa dotación de equipamiento deportivo y cultural al interior de dichos Conjuntos. 112

Gráfico 44 Convivencia con los vecinos en áreas comunes

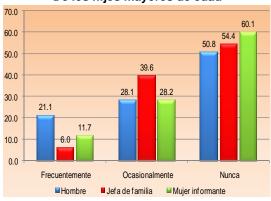




De los hijos menores de edad



De los hijos mayores de edad



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-LIAM-X

El analísis de estos datos, por grupos, confirman que poco más del 89% de los adultos tienen poca (equivalente al 46.3%) o nula (46%) socialización con los vecinos en las áreas comunes; mientras que un 67% de los encuestados reporta que una tercera parte de los hijos menores de edad si interactúan con los vecinos en las áreas comunes de manera frecuente (32.1%) y de manera ocasional otro 34%.

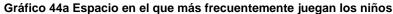
A pesar de que son los hijos menores de edad los que se reportan mayor socialización en las áreas comunes, la vivienda es el espacio donde más frecuentemente juegan, como ya se había señalado en el gráfico 43.

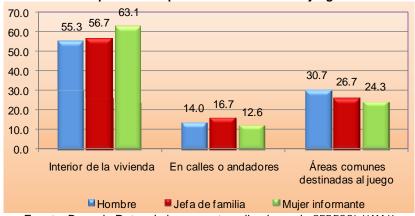
_

¹¹² Op. Cit. p.128









El poco uso de las áreas comunes y el juego al interior de la vivienda, no sólo denotan la falta de integración de la población en el conjunto, sino que como se verá más adelante esto coincide con la percepción de inseguridad que prevalece, particularmente entre las mujeres.

De acuerdo a los datos generales de la UAM-X, en relación con la seguridad, los entrevistados otorgaron mejor calificación en la vivienda anterior y en la zona aledaña que al interior del conjunto donde actualmente viven: un 74.3% la considera como "buena" en la vivienda anterior, el 61% en la zona aledaña; el conjunto actual registro una frecuencia del 54.1% con esa calificación. Cabe destacar que la percepción social de inseguridad se incrementa conforme aumenta el tiempo de habitar en el Conjunto. 113

En un 62.9% de los conjuntos se reportaron problemas de inseguridad: robo a casas habitación, a automóviles, narcomenudeo y existencia de bandas delictivas fueron los más recurrentes. Los funcionarios entrevistados, aunque señalan no tener pruebas definitivas, si mencionan una posible correlación entre el diseño cerrado de los conjuntos, lo reducido de las viviendas y problemas de índole social que derivan en violencia. 114

_

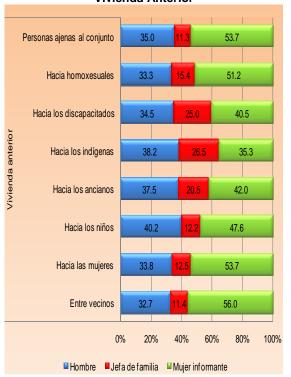
Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.144

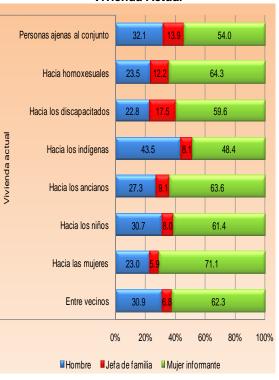
¹¹⁴Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.110





Gráfico 45 Situaciones de tensión, conflicto o violencia hacia grupos específicos Vivienda Anterior





Los resultados de la encuesta analizada por grupos, señala que son las mujeres informantes quienes reportan con mayor frecuencia situaciones de violencia o conflicto con distintos grupos de población y las que, con el cambio de residencia señalan un incremento en su percepción de este tipo de situaciones; hechos que se vinculan con el mayor tiempo que pasan en las viviendas, los conjuntos y las zonas aledañas donde realizan sus actividades cotidianas.

El contraste, con el cambio de domicilio los hombres y las mujeres jefas de familia manifestaron una reducción en sus reportes de situaciones de violencia o conflicto, de hasta un 50%.

En la residencia anterior para las mujeres informantes se registraban menores tensiones entre vecinos (56% anterior contra 62.3% actual), lo cual explica su baja propensión a pedir apoyo en el vecindario actual. Perciben mayor violencia hacia las mujeres (53.7% anterior contra 71.1% actual).

Una mayoría relativa de jefas de familia reporta sucesos de violencia hacia indígenas, discapacitados y ancianos (26.5%, 25% y 20.5% respectivamente), disminuyó, de manera importante, su percepción en el vecindario actual, con excepción del grupo de gente externa a los conjuntos habitacionales, donde percibe una tasa mayor (13%).





Los hombres tienen una percepción semejante a las mujeres observando una reducción de incidentes violentos hacia todos los grupos; únicamente observan un crecimiento hacia el grupos indígenas (38.2% anterior y 43.5% actual).

Más del 72% de los encuestados percibe el conjunto habitacional como igual o más seguro que la zona aledaña. Por grupo, son las jefas de familia las que le atribuyen mayor seguridad al conjunto y las informantes las que menos (27.5%).

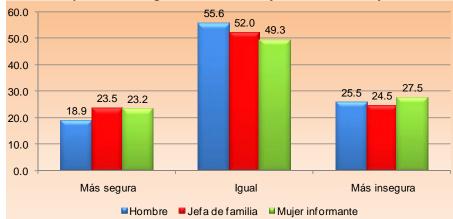


Gráfico 46 Comparativo de seguridad entre el Conjunto Habitacional y la Zona Aledaña

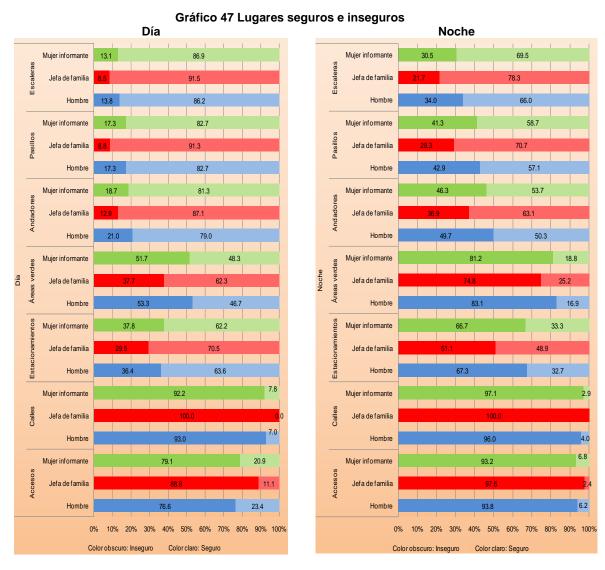
Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Sin importar la hora del día, hombres y mujeres coinciden en señalar que los lugares más inseguros de los conjuntos habitacionales son las calles y los accesos.

De manera generalizada los encuestados manifiestan que por las noches se acentúa la inseguridad en los conjuntos, particularmente en las áreas públicas más distantes y con las que hay menos contacto visual y auditivo: calles, accesos, áreas verdes, estacionamientos y andadores. Como se observa en el gráfico 46, son las áreas comunes de las viviendas, pasillos y escaleras, donde se reportan menores índices de inseguridad.







Prácticamente el 100% de las jefas de familia reportan las calles como el sitio más inseguro de día y de noche y los accesos, por las noches; aunque las mujeres informantes y los hombres coinciden con esta apreciación, lo hacen con una frecuencia de hasta 7 puntos porcentuales menos.

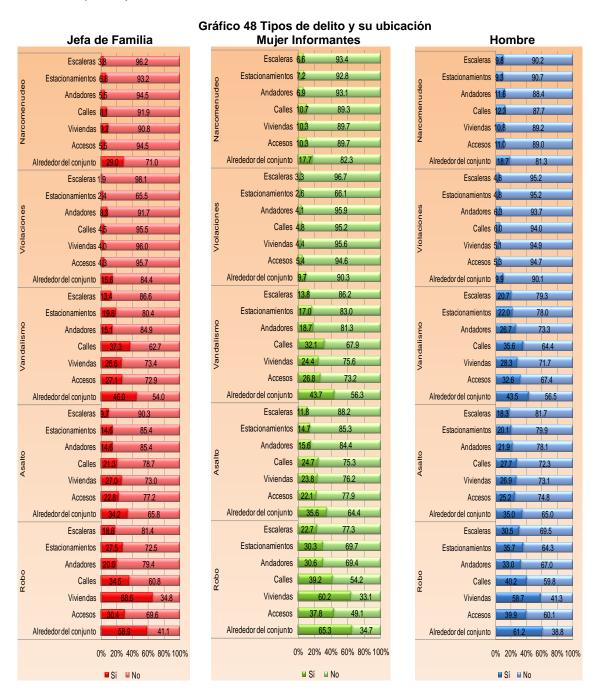
La percepción de las mujeres informantes es más parecida a la de los hombres, por ejemplo, durante el día el 92.8% de ellas y el 93% de los hombres califican las calles como el sitio más inseguro y por la noche incrementan su valoración de inseguridad al 97.1 y 96%, respectivamente.

Los mayores porcentajes de problemas de inseguridad se reportan alrededor de los conjuntos. La modalidad de mayor frecuencia es el robo, en el caso de las





mujeres informantes (65.3%) lo que, de nueva cuenta refleja su mayor movilidad en el conjunto y su entorno inmediato.



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Las jefas de familia reportan una mayor frecuencia de robo en las viviendas (68.2%), mientras que para los hombres el robo en los alrededores representa un 61.2% y en las viviendas el 58.7%.



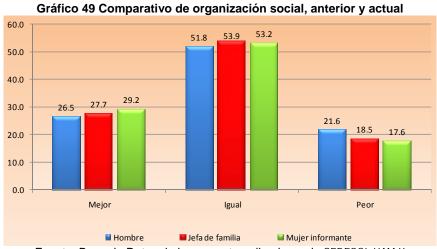


Seguidos en importancia para todos los informantes, se señalan el vandalismo, asalto y narcomenudeo en los alrededores del conjunto principalmente. Destaca en el caso de las mujeres jefas de familia, en el narcomenudeo con el 29%, 11 puntos porcentuales por encima de hombres y mujeres informantes, manteniendo estos dos últimos, como ya se dijo, una percepción semejante.

La encuesta refleja que el 91% de los entrevistados no participa en ninguna organización social. Sólo el 5% participa en Organizaciones de Padres de Familia, tanto en esta vivienda como en la anterior. 115

Entre aquellos que participan en organizaciones vecinales, lo hacen alrededor de actividades específicas, son las fiestas patrias, civiles y religiosas las que reportan la mayor incidencia de participación de "algunas veces" y "frecuentemente", que suman 37.5%; la limpieza y mantenimiento de las áreas comunes registran el 33.0% y mejorar áreas y reforestación un 27%. 116

Una situación preocupante es que el 74% de los registros reportan ausencia de alguna organización vecinal que se encargue de manera específica de la administración o mantenimiento de los desarrollos, situación que representa un factor de riesgo del deterioro de los mismos. 117



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

De acuerdo a las respuestas de los tres grupos, más del 75% de los encuestados considera que la organización social es mejor o igual que en su situación habitacional anterior. Aunque los hombres evalúan de manera más positiva su nuevo contexto habitacional, destaca el hecho de que sean ellos los que en mayor proporción opinan que la organización social es peor.

¹¹⁵ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p. 157

¹¹⁶ Op. Cit., p. 158, Gráfica 95.

¹¹⁷ Op. Cit., p. 159





Son las mujeres las que reportan la mayor frecuencia de participación en organizaciones sociales; las jefas de familia prácticamente duplican la participación de los hombres y superan en un 10% la participación de la mujer informante. Lo anterior se puede explicar por la falta de cónyuges en hogares con jefas de familia, por lo que no puede haber una mayor distribución de las tareas.



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

La mayor participación de las mujeres se registra en asociaciones de padres de familia, vecinales, políticas y religiosas. Mientras que en los hombres prevalecen las organizaciones gremiales, deportivas y recreativas, políticas y vecinales.

También es interesante observar a lo que no se dedican nunca las mujeres, por ejemplo, las jefas del hogar, ni en la vivienda anterior ni en la actual ni en zonas aledañas reportaron participación en organizaciones gremiales, deportivas o culturales (solo a las cuestiones necesarias para el funcionamiento del hogar), lo que significa que tienen poco tiempo para el desarrollo personal (salud física y mental). Contrario a las mujeres informante que pasan más tiempo en el hogar.

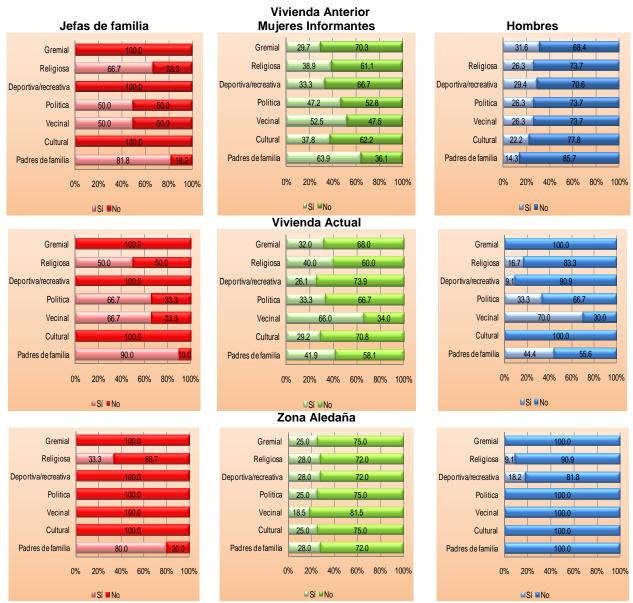
Con el cambio a la vivienda actual jefes y jefas de familia reportaron los mayores incrementos en su participación en organizaciones de padres de familia, vecinales y políticas, los hombres con 29.6, 43.7 y 7 puntos porcentuales más y las mujeres con el 8.1, 16.7 y 16.7, respectivamente.

Las mujeres informantes manifiestan participar en una gama más amplia de organizaciones; con el cambio de residencia reportan incrementos, aunque menores, en su participación en organizaciones vecinales, gremiales y religiosas, de 13.5, 2.3 y 1.1, puntos porcentuales.





Gráfico 51 Pertenencia a Organizaciones Sociales



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Consistente con los datos anteriores, una cuarta parte de las mujeres informantes, reportaron actividades en organizaciones de las colonias aledañas: Por su parte, jefas y jefes de familia participan en las de carácter religioso; de padres de familia, las jefas y, recreativas y deportivas, los hombres.

Más de la mitad de los entrevistados coinciden en señalar que no participan en actividades vecinales y menos del 30% señala que lo hace algunas veces (25%) y frecuentemente (5%).







Las actividades en las que hay mayor participación son de carácter social: reuniones con familias del conjunto, festejos cívicos y religiosos. En beneficio de los conjuntos, el rubro de mantenimiento de áreas comunes es la actividad que colectivamente se realiza con mayor frecuencia, con la participación del 10% de las mujeres informantes, el 7.8% de los hombres y el 5.5% de las jefas de familia. Por grupo, las jefas de familia reportan mayores índices de participación en la reforestación, las informantes en los festejos y los hombres en la convivencia familiar.

Menos de la mitad de los encuestados participa en la resolución de problemas asociados al conjunto habitacional; indistintamente de sexo, el tema al que se le brinda mayor importancia es el de la seguridad, con la participación del 50.9 de las mujeres informantes, el 48.9 de los hombres y el 44.7% de las jefas de familia. Por grupo, de acuerdo con los resultados anteriores la mujer informante es la más activa y la que menos es la jefa de familia.



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X





En términos generales, aún siendo baja la participación en las organizaciones vecinales formales sus actividades si se dirigen a la atención de problemas y acciones de mejora de su contexto habitacional.

Se observa una disparidad en los resultados proporcionados sobre la existencia o no de una organización vecinal para el mantenimiento del conjunto entre hombres y mujeres, dato que debiera teóricamente más homogéneo. En los resultados positivos (25%) se mencionaron cuatro tipos principales de organización, encabezada por el comité y/o asociación vecinal, con más del 50% de las respuestas, llama la atención que en sólo un 10% se reporta una asociación formal de condóminos.



Gráfico 54 Organización vecinal para la administración y mantenimiento

Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

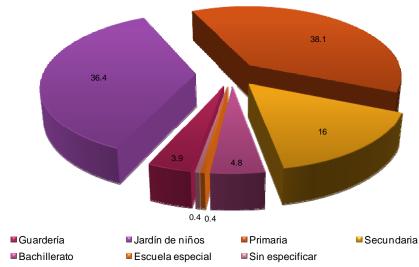
En términos de equipamiento se analizó la accesibilidad de los encuestados a los servicios básicos de abasto, salud, educación, recreación, a los servicios urbanos como el alumbrado público, la recolección de basura y la seguridad, así como la telefonía, lo anterior considerando su provisión en las colonias donde residían antes que en los conjuntos habitacionales y en el entorno inmediato.

De los 100 conjuntos estudiados por la UAM-X, 29 no reportaron ningún tipo de equipamiento y cuando si contaban con el, en su mayoría era de nivel básico, de tipo educativo y recreativo que en conjunto alcanzaron el 83% de los elementos registrados.118

¹¹⁸ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p. 89.







Gráfica 55 Subtipo de equipamiento educativo en los conjuntos

Fuente: Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones, Informe General, p.89

Los encuestados coinciden al señalar que las áreas mejor servidas son las zonas aledañas a los conjuntos habitacionales, excepto en la provisión de equipamiento deportivo y para jardines de niños y los servicios de seguridad, alumbrado público y telefonía que se reportan con mayores niveles suficiencia en las colonias donde vivían antes.

Además de las diferencias anteriores, los entrevistados manifestaron que comparando las colonias donde residían con los conjuntos, en las primeras había mayores niveles de equipamiento y servicios en elementos de particular relevancia como el transporte público y las áreas de juegos, con 10 y 18 puntos porcentuales de diferencia a favor de la vivienda anterior.

De acuerdo con los resultados del estudio de la UAM-X los tianguis, que son la figura más sencilla de abasto de alimentos y artículos de primera necesidad y que no requieren de obra física o de un área destinada a tal fin, son el modelo que más prevalece en los conjuntos habitacionales, seguidos por los mercados tradicionales; en las zonas aledañas se puede observar una mayor presencia de supermercados y de mercados tradicionales y en las áreas de las viviendas anteriores un déficit generalizado en relación a los esquemas de abasto básico. 119

Por lo que respecta al abasto las diferencias entre los grupos son marginales, aunque son más parecidas las percepciones de las mujeres informantes y los hombres. Seguido en importancia de los tianguis (84.5%), los tres grupos indican que los conjuntos están mejor servidos a través de pequeños comercios panaderías y tortillerías (54.7%), farmacias (47%) y misceláneas (46.7%), que las

-

¹¹⁹ Op. Cit., p.154





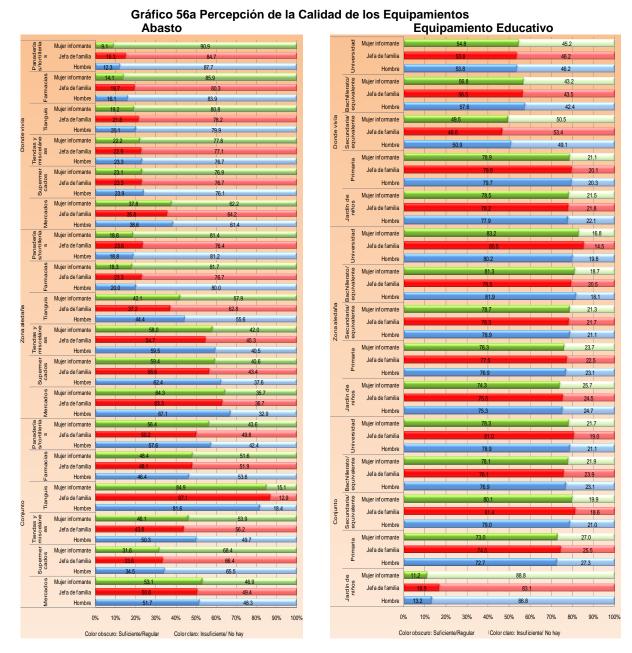
zonas aledañas; lo que suponemos implica mayores erogaciones comparadas con las alternativas de mercados y supermercados.

En lo que se refiere al equipamiento educativo, la UAM-X registró un déficit en jardines de niños y en secundarias en los Conjuntos Habitacionales, mientras que "la educación media superior (preparatoria y universidad) reporta una extraña suficiencia al interior de los conjuntos y de la zona aledaña.

En materia educativa, los resultados del análisis por grupo son consistentes con los de la UAM-X; es de reiterar la insuficiencia de los jardines de niños y la consecuente dependencia con la zona aledaña para resolver el servicio. Como ya se había mencionado (ver gráfico 42), son las y los jefes de familia los que con más frecuencia recurren a los jardines de niños al interior de los conjuntos.







En sus resultados la UAM-X muestra que en materia de equipamiento para la salud la zona aledaña es la que satisface la demanda de los residentes de los desarrollos; aunque cabe mencionar que en promedio un 54% de los encuestados reportó suficiencia y regular provisión de centros de salud y clínicas públicas en los conjuntos. Lo cual contrasta con la ausencia e insuficiencia de este tipo de





equipamiento en la situación habitacional anterior y una extraña suficiencia de velatorios, panteones y hospitales en los Conjuntos Habitacionales. 120

Como en el caso del abasto y la educación, la percepción de las mujeres informantes y hombres sobre la suficiencia o insuficiencia de los equipamientos para la salud es más similar; son las jefas de familia las que sistemáticamente califican de peor manera la provisión de estos servicios al interior de los conjuntos, particularmente en relación a las clínicas públicas y centros de salud, con diferencias de 3.3% y 2.6% por debajo de las informantes y 9.1% y 1.6, respectivamente, en relación a los hombres. Son, al mismo tiempo, el grupo que mejor valora la provisión de los servicios de salud en su situación habitacional anterior.

Llama la atención la sobre representación de panteones y velatorios ¹²¹ en los conjuntos habitacionales, con más del 50 y 70% de frecuencias, respectivamente. En relación con el equipamiento recreativo y cultural, los resultados de la UAM-X indican un déficit en los conjuntos habitacionales, ya que en materia de deportivos y áreas de juego más del 50% de los encuestados reportó que no existen. Sin embargo, los equipamientos de la zona aledaña parecen satisfacer las demandas de la población ya que –según la encuesta- en la vivienda anterior también se registraba un déficit generalizado de este rubro. ¹²²

Con excepción de los deportivos, las áreas habitacionales anteriores están marcadas por su insuficiencia en materia de equipamiento recreativo y cultural; en los conjuntos los elementos más deficitarios son los deportivos y las áreas de juegos, los que son mejor calificados por más jefas de familia (36% y 38.9%) que por las informantes (31.1% y 31.3%) y los hombres (35.2% y 37.9%). Son las jefas de familia las que expresan sistemáticamente que, con excepción de los Centros Culturales en las zonas aledañas, hay una menor cobertura de este tipo de equipamientos en las tres localizaciones.

Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México

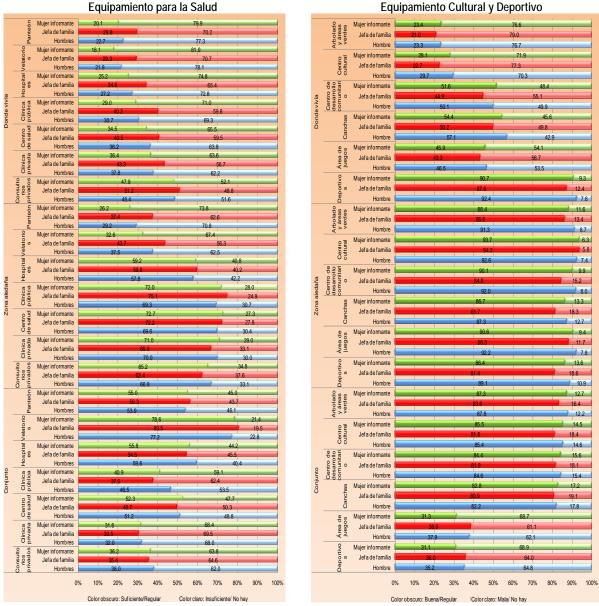
121 Es importante mencionar que para efectos de análisis, sin ser parte de los equipamientos para la prestación de servicios de salud, la UAM-X incluyó los servicios municipales de panteones y los velatorios

¹²² Op. Cit. p.154





Gráfico 56b Percepción de la Calidad de los Equipamientos



Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Por lo que hace a las vialidades y accesibilidad de las tres áreas de estudio, en los resultados de la UAM-X se destaca que son las zonas aledañas las mejor calificadas, respecto de los conjuntos y las viviendas anteriores.

En el tema de transporte público los desarrollos resultan los peor evaluados (58.5% de insuficiente a inexistente) al compararlos con la zona aledaña (82.7%





de regular a suficiente) e incluso la vivienda anterior (68.3% de regular a suficiente).123

En los elementos restantes, pavimentación, banquetas y guarniciones, nomenclatura y facilidad para circular al interior, los encuestados reportan que en los desarrollos habitacionales (más del 65% de respuesta de regular a suficiente) están en mejores condiciones que las colonias donde residían con anterioridad (entre el 36 y el 53% de regular a suficiente), aunque son las zonas aledañas las que se perciben con mejor calidad en estos elementos urbanos (en promedio 72% de regular a suficiente).124

La valoración de los distintos elementos urbanos considerados es sistemáticamente más positiva por parte de los hombres en relación a los conjuntos; similar a la de las informantes en las zonas aledañas y a las de las jefas en la vivienda anterior.

A diferencia del equipamiento, en este caso las jefas de hogar expresan una mejor opinión del conjunto que las mujeres informantes.

Son las mujeres las que reportan mayor inconformidad con las rutas de transporte, en particular las informantes (49%) en los conjuntos habitacionales y las jefas de familia en las zonas aledañas (27.6%) y en la vivienda anterior (40.7%). En lo que se refiere a las facilidades para llegar y salir de las distintas áreas, las mujeres informantes son las que más dificultades señalan en los conjuntos (56.1%) y la vivienda anterior (51.4%).

De acuerdo a los resultados de la UAM-X, poco más del 50% de los entrevistados valoró de regular a malo el servicio de recolección de basura en la vivienda anterior, mientras que en los conjuntos y las zonas aledañas fue el mejor calificado, junto con el alumbrado público.

La UAM-X señala que lo anterior se explica porque la recolección de basura en los conjuntos se otorga en concesión a algún particular que ofrece el servicio que cobra una cuota simbólica, a diferencia de las viviendas anteriores donde es una función pública, que se caracteriza por su irregularidad. 125

Como ya se dijo, la seguridad es el elemento que reporta la menor calificación al interior de los conjuntos, con una diferencia de 20 y 13 puntos porcentuales, con la vivienda anterior y la zona aledaña, respectivamente.

¹²⁵ Op. Cit. 143

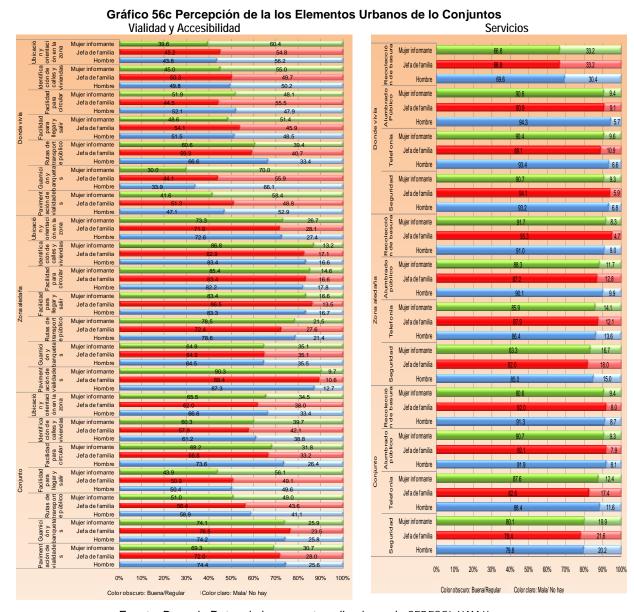
-

¹²³ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.146

¹²⁴ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.147







Fuente: Base de Datos de la encuesta aplicada por la SEDESOL-UAM-X

Es de señalar que al interior de los desarrollos, existe la figura de "vigilante", distinta a la de "policía"; que sólo puede observar y llamar la atención ante una conducta delictiva pero, carece de atribuciones legales para actuar ante la ocurrencia o denuncia de algún hecho delictivo. Cabe destacar que la percepción social de inseguridad se incrementa conforme aumenta el tiempo de habitar en el

Como se observa en el gráfico 59c, aunque con pequeñas diferencias son las jefas de familia las que reportan mayor inseguridad al interior de los conjuntos

¹²⁶ Eibenschutz Hartman Roberto y Goya Escobedo Carlos, Documento General del "Estudio de la Integración Urbana y Social en la Expansión. Reciente de las Ciudades en México, 1996-2006: Dimensión, características y soluciones", SEDESOL, UAM-X, , México 2008, p.144





(21.6% vs 20.2% de los hombres y 18.9% de las informantes) y las zonas aledañas (18% vs 15 de los hombres y 16.7%, de las informantes), manifestando que las áreas de residencia anterior eran las más seguras (94.1% vs 93.2 y 90.7% de hombres e informantes, respectivamente).

El "divorcio" entre la vida municipal y la de los conjuntos y las limitantes de gestión de los municipios se hace evidente cuando la mitad de los habitantes de los desarrollos nunca han acudido con las autoridades locales para demandar la atención de sus problemas, y cuando lo ha hecho el 70% señala que la respuesta de los funcionarios es de regular a mala. 127

Analizado por grupo se observa que las mujeres jefas de familia son quienes solicitan apoyo con mayor frecuencia.

Por lo que respecta a la calidad de la respuesta, se observa que estas se califican como buenas y regulares independientemente del grupo o tipo de agente y menos del 10% las calificaron como malas.

. . . .

¹²⁷ Op. Cit. 169





